

Termos e Condições – Lafrique Tours

1. Reservas e Pagamentos

- Para confirmar uma reserva, é necessário o pagamento de 30% do valor total do passeio.
- O valor restante deverá ser pago integralmente até 45 dias antes da data do passeio.
- Reservas feitas com menos de 45 dias de antecedência exigem pagamento total no ato da reserva.

2. Cancelamentos e Reembolsos

- O depósito de 30% é não reembolsável.
- Cancelamentos com menos de 72 horas de antecedência da data do passeio não têm direito a reembolso.
- Em caso de cancelamento com mais de 45 dias úteis de antecedência, o valor será reembolsado, exceto o depósito.

3. Condições Climáticas

- Todos os passeios estão sujeitos às condições climáticas.
- Em caso de chuva ou mau tempo, o passeio será remarcado para a próxima data disponível, conforme disponibilidade.
- Se o cliente não puder participar na nova data, o reembolso segue as regras da política de cancelamento acima.

4. Responsabilidade

- A Lafrique Tours não se responsabiliza por atrasos, perdas ou danos causados por fatores externos como clima, greves, desastres naturais ou decisões governamentais.

5. Alterações de Itinerário

- A Lafrique Tours reserva-se o direito de alterar o itinerário por motivos operacionais, segurança ou força maior, sem prejuízo da experiência do cliente.